

Campo Grande-MS, 22 de dezembro de 2023.

PREZADOS ASSOCIADOS, REPRESENTADOS E USUÁRIOS DE NOSSO SISTEMA E PRODUTOS:

Por um longo período oferecemos, entre outros produtos, o certificado digital modelo icp-Brasil, fornecido pela Certisign e comercializado pelo sistema FENACONCD.

Cabe aqui registrar que apesar no nome, FENACONCD é pessoa jurídica constituída para comercializar produtos, portanto não faz parte da hierarquia sindical da FENACON (Federação Nacional de Empresas de Serviços...).

Há algum tempo enfrentamos várias dificuldades para operacionalizar a intermediação da venda desse produto, como:

- a) Instabilidades no sistema, causando grandes esperas temporais no momento de validação;
- b) Perdas de dados, ocasionando novos registros de biometria no sistema;
- c) Sistema de registro de novas biometrias com falhas constantes, causando desistências e insatisfação por parte de interessados no produto;
- d) Comunicação com o suporte lenta;
- e) Atrasos nas devoluções de valores nas desistências ou impossibilidade de validar o produto;
- f) Concorrência com melhores valores e mais agilidade;
- g) Falhas no sistema de controle do programa de fidelidade prime;
- h) Demora nos repasses dos valores do programa de fidelidade prime;
- i) E por fim, a suspensão dos repasses do comissionamento, (valor utilizado para despesas de pessoal; duas colaboradoras registradas como empregadas do SESCO/MS), desde setembro/2023.

Com todas essas dificuldades, nos vemos obrigados a suspender a intermediação de vendas do citado produto.

Portando, a partir de 02 de janeiro de 2024, não faremos qualquer comercialização, validação, solicitação de resgates e ou solicitação de devoluções referentes a esse produto.

Alternativamente, estaremos intermediando a venda de certificados digitais modelo ICP-Brasil com um novo parceiro, (já usado e testado por nossa empresa e por alguns clientes), com um sistema de comercialização mais dinâmico, registro de biometria com mais agilidade e sistema de validação mais rápido.

Em relação ao sistema sindical, continuamos filiados à FENACON, e, caso essas dificuldades seja superadas, poderemos voltar a intermediar o produto em questão.

As possíveis pendências advindas da intermediação feita até o momento pela AR SESCO/MS, que não pudermos resolver, deverão ser encaminhadas diretamente à equipe operacional da FENACONCD, cujos contatos podem ser obtido com nossas colaboradoras.

Continuaremos trabalhando para que essa situação se resolva o mais rápido possível, contamos com a compreensão e colaboração de todos e ficamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

João Sebastião da Silva
Presidente

“Desenvolver um ambiente favorável à negociação e facilitar a evolução tecnológica, sócio-cultural e ética de seus representados”, SESCO/MS.